Glossário (20 itens)

|  |  |
| --- | --- |
| **Termo, Conceito ou Abreviação** | **Definição** |
| C1 | Celular 1 - Termo utilizado para se referir ao celular principal utilizado para falar com os clientes. |
| C2, C3, C4 | Celulares secundários para contatos com os clientes. |
| Criar Itinerário | A atividade é realizada nos dias de entrega, consiste em estudar os melhores caminhos considerando os endereços dos clientes que realizaram os pedidos. |
| Cardápio | Lista de sabores dos pratos disponíveis, podendo ser digital ou impresso. |
| Comprovante de transferência | Comprovante de pagamento utilizado para acatar o pedido. |
| Divulgação em off | Método de preparação do envio simultâneo das informações no modo avião aos grupos de WhatsApp de clientes. |
| Disparar divulgação | Método de envio simultâneo das informações, que consiste em tirar o celular do modo avião. |
| Parceiros | Divulgação dos produtos por meio de digital influencers com método de permuta. |
| Crescimento orgânico | Soluções mais eficazes porém mais lentas para um melhor engajamento nas redes sociais. |
| Permuta | Troca de serviços por produtos da empresa. |
| Kit Marmitinhas | Composto por 10 marmitas. |
| Limpeza de grupos | Método de limpeza quando o celular está travando devido ao congestionamento de mensagens nos grupos. |
| Panfletagem | Método utilizado para distribuir panfletos em lugares específicos, como por exemplo, academias. |
| Branqueamento | Choque térmico dos legumes. |

|  |  |
| --- | --- |
| Hiper Congelamento | Após o preparo é realizado o congelamento de 48 horas consecutivas das marmitas, sem qualquer manuseamento. |
| Formas de Pagamento | Termo utilizado ao solicitar para o cliente qual forma de pagamento ele prefere utilizar. |

|  |  |
| --- | --- |
| Impressão de etiquetas | Processo de impressão e etiquetamento das marmitas. |
| Links Cheios | Grupos com a capacidade máxima de participantes. |

|  |  |
| --- | --- |
| Planilha de vendas | Planilha em excel com os dados dos clientes que realizaram o pedido. |
| Lista de compras | Lista de compras dos produtos necessários para atender os pedidos da semana. |

|  |  |
| --- | --- |
| Sorteio de kits | Sorteio de kits realizados quando há promoções nas redes sociais. |
| Seleção de links ou grupos | Filtragem de grupos ou links que não estão apresentando resultados para deletar. |